

# Checkliste für Ihren Weg zur Luft-Wärmepumpe.



Bitte senden Sie uns den ausgefüllten Infobogen zurück an:

Oberhessische Versorgungsbetriebe AG  
Hanauer Straße 9-13  
61169 Friedberg

Alternativ können Sie uns den Infobogen auch per Fax oder E-Mail senden:  
wp@ovag.de  
Fax: 06031 / 6848-1355

**Ja**, ich interessiere mich für eine Luft-Wärmepumpe für mein nachfolgend näher bezeichnetes Objekt und habe die beigefügten Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen.

## Meine Daten

Vor- und Nachname: .....  
Straße, Hausnummer: .....  
PLZ, Ort: .....  
Geburtstag: ..... E-Mail: .....  
Telefonnummer: .....

- Meine vorgenannte Adresse entspricht der Standortadresse für die zu installierende Luft-Wärmepumpe.
- Abweichende Adresse des Wärmepumpen-Standorts:

Straße, Hausnummer: .....  
PLZ, Ort: .....

## Angaben zu Ihrer Immobilie

Bei der Immobilie handelt es sich um :  einen Neubau  einen sanierten Altbau  einen Altbau  
Bauart der Immobilie:  Einfamilienhaus  Reihenhäuser  Doppelhaus/Hälfte  Mehrfamilienhaus (Wohneinheiten: )  
Bauweise der Immobilie:  Massivbau  Holzfertighaus  
Baujahr der Immobilie: .....  
Ist das Gebäude unterkellert:  ja  nein      Ist der Keller bewohnt:  ja  nein

Sind Baupläne/Grundrisse vorhanden:  ja  nein - wenn ja, bitte stellen Sie uns eine Kopie für die Planung zur Verfügung

**Info:** Für den im Außenbereich befindlichen Standort sollte möglichst eine Ableitungsmöglichkeit für entstehendes Kondenswasser vorhanden sein. Es entstehen keine übermäßigen Flüssigkeitsmengen, dennoch möchten wir sicherstellen, dass in den Wintermonaten kein Kondenswasser in den begehbaren Bereich gelangt und es bei Frost zu entsprechender Rutschgefahr kommt.

Wurden energetische Sanierungen wie z.B. eine Isolation von Keller, den Stockwerken oder auch dem Dach vorgenommen oder sind hier Maßnahmen geplant:  ja  nein

Wenn ja, welche?  
Vorhandene Fensterverglasung:  1-fach  2-fach  3-fach

## Aktuelle Wärmeversorgung

Gas       Öl       Pellets       Elektro       Wärmepumpe       keine, da Neubau

Zu beheizende Wohnfläche (m<sup>2</sup>):      Baujahr der aktuellen Heizung:      Anzahl der Wohneinheiten:

Leistung: Norm-Heizlast (kW oder W/m<sup>2</sup>):  
Gebäudeklasse / Energieeffizienzstandard (z.B. KfW 55):

Verbrauch: Heizenergieverbrauch/Jahr (Heizöl in Liter, Pellets in Tonnen, Erdgas in kWh, Strom in kWh):  
Der Energieverbrauch beinhaltet die Brauchwassererwärmung für wieviele Personen oder Liter/Tag:

Maximal notwendige Heiz-Vorlauftemperatur (°C):

Soll die Wärmepumpe auch Brauchwasser erhitzen?       Nein       Ja (Personen oder Liter/Tag):

Art der Wärmeabgabe:       Fußbodenheizung       Heizkörper

Wird/Ist eine thermische Solaranlage oder ein Kaminofen mit Wassertasche eingebaut?  
 Ja, nur für Brauchwasser       Ja, für Brauchwasser und zum Heizen       Nein

Bemerkungen:

## Weitere Planung

Unsere individuell geplanten Wärmepumpenanlagen setzen grundsätzlich eine Heizlastberechnung voraus.

Heizlastberechnung vorhanden:  Ja (Bitte stellen Sie uns diese zur weiteren Planung zur Verfügung)  
 nein, aber ich werde mich selbst darum kümmern  
 nein, bitte bieten Sie mir vor Angebotslegung die Erstellung\* einer Heizlastberechnung aus dem Hause OVAG an.

\* Das Erstellen einer Heizlastberechnung nach DIN EN 12831 ist auf Grund des zeitintensiven Vorgangs eine kostenpflichtige Dienstleistung. Die Heizlastberechnung steht Ihnen selbstverständlich im Anschluss auch zur freien Nutzung zur Verfügung.

**Info:** Bei der Dimensionierung der Heizung muss darauf geachtet werden, dass diese weder zu klein noch zu groß ausgelegt ist. Schließlich soll die Anlage Ihr Wohnhaus während der Heizperiode nicht nur angenehm erwärmen, sondern auch energieeffizient arbeiten. Ist die Anlage für Ihren Haushalt zu klein ausgelegt, dann werden die Räume nicht richtig beheizt. Sollte die Anlage zu groß ausgelegt sein, benötigen Sie eventuell unnötig viel Energie und die Wärme muss im schlimmsten Fall ungenutzt abgeleitet werden.

Bitte stellen Sie uns noch folgende Unterlagen als Bilddatei (jpg, png oder PDF) Verfügung:

- Bild geöffneter Zählerschrank
- Bild von aktueller Heizungsanlage (als Nahaufnahme sowie im Verbund mit dem Kellerraum)
- Bild von Typenschild der aktuellen Heizungsanlage
- Bei abweichend vom derzeitigen Standort der Heizungsanlage: Bild von Wunschstandort

Datum, Ort

Unterschrift

Anlage: Datenschutzhinweise zum Vertrag über die Pacht einer Wärmepumpe und Gestattung der Grundstücksnutzung bzw. über den Kauf einer Wärmepumpe (WP-Vertrag)

# Datenschutzhinweise zum Vertrag über die Pacht einer Wärmepumpe und Gestattung der Grundstücksnutzung bzw. über den Kauf einer Wärmepumpe (WP-Vertrag)

## Datenschutz / Datenaustausch mit Auskunfteien / Widerspruchsrecht gegen Werbung

1. Verantwortlicher für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist: Oberhessische Versorgungsbetriebe AG (OVAG), Hanauer Straße 9-13, 61169 Friedberg / kostenlose Servicenummer: 0800 0123535 / E-Mail: service@ovag.de.
2. Der/Die Datenschutzbeauftragte der OVAG steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter datenschutz@ovag.de zur Verfügung.
3. Die OVAG verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten: Ihre Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Grundstücksdaten zum Anlagenstandort (z. B. Adresse, Flurstückbezeichnung), Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten), Daten zum Zahlungsverhalten.
4. Die OVAG verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen:
  - > Erfüllung (inklusive Abrechnung) der WP-Verträge und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.
  - > Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO.
  - > Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der OVAG oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
  - > Soweit Sie der OVAG eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefonwerbung erteilt haben, verarbeitet die OVAG personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung können Sie jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO widerrufen.
  - > Bewertung Ihrer Kreditwürdigkeit sowie Mitteilung von Anhaltspunkten zur Ermittlung Ihrer Kreditwürdigkeit durch die Auskunftei Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DSGVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der OVAG oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Die OVAG übermittelt hierzu personenbezogene Daten über die Beantragung, Durchführung und Beendigung der WP-Verträge sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten an die genannte Auskunftei. Der Datenaustausch mit der Auskunftei dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Die Auskunftei verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie zudem zum Zwecke der Profilbildung (Scoring) um Dritten Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit des Kunden zu geben. In die Berechnung der Kreditwürdigkeit fließen unter anderem die Anschriftendaten des Kunden ein. Die Informationen gemäß Art. 14 EU-DSGVO zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie unter [www.boniversum.de/](http://www.boniversum.de/) EU-DSGVO.
  - > Kundensegmentierung zur Verbesserung der Zielgenauigkeit unserer Services und der Optimierung unseres Kundencenters auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.
5. Eine Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt – im Rahmen der in Ziffer 4 genannten Zwecke – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: gegenüber dem Installationspartner, den Callcenter- bzw. Kundenservice-Dienstleistern, Dienstleistern für Software-Störungsbehebungen und -Entwicklungen als Dienstleister zur Kundensegmentierung, Druckereien sowie der Auskunftei Creditreform Boniversum GmbH. Die OVAG prüft bei Vertragsabschlüssen Ihre Bonität über die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss. Bei einer Bonitätsabfrage werden Name und Kontaktdaten an die Creditreform Boniversum GmbH übermittelt.
6. Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.
7. Ihre personenbezogenen Daten werden zu den unter Ziffer 4 genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse der OVAG an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

8. Sie haben gegenüber der OVAG Rechte auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO); Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DSGVO); Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder Sie eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen haben (Art. 17 DSGVO); Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit der von Ihnen bereitgestellten, Sie betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DSGVO), Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) und Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (zuständige Aufsichtsbehörde: der Hessische Datenschutzbeauftragte, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden) (Art. 77 DSGVO).

9. Verarbeitet die OVAG personenbezogene Daten von Ihren Mitarbeitern, verpflichten Sie sich Ihre Mitarbeiter darüber zu informieren, dass die OVAG für die Dauer des Vertrages die folgenden Kategorien personenbezogener Daten der Mitarbeiter zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages verarbeitet: Kontaktdaten (z. B.: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Stellenbezeichnung. Sie informieren die betroffenen Mitarbeiter darüber, dass die Verarbeitung der benannten Kategorien von personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO erfolgt. Außerdem teilen Sie den betroffenen Mitarbeitern die Kontaktdaten der OVAG als Verantwortlichem sowie deren Datenschutzbeauftragten mit.

#### **Widerspruchsrecht**

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung gegenüber der OVAG ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. Die OVAG wird die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist. Auch anderen Verarbeitungen, die die OVAG auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO stützt (beispielsweise Übermittlungen von Daten zum nicht vertragsgemäßen Verhalten an Auskunfteien), können Sie gegenüber der OVAG aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Die OVAG wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, sie kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.